

*vos formations*

*du 2<sup>ème</sup>  
trimestre 2024*



# SOMMAIRE

<b>FACTURE ELECTRONIQUE</b>	<b>P03</b>
<b>LES FRAIS DÉDUCTIBLES</b>	<b>P04</b>
<b>LOCATION SAISONNIÈRE</b>	<b>P05</b>
<b>LOCATION NUE OU MEUBLÉE</b>	<b>P06</b>
<b>S.C.I.</b>	<b>P07</b>
<b>CYBERSÉCURITÉ POUR LES TPE</b>	<b>P08</b>
<b>CANVA</b>	<b>P09</b>
<b>VOS RELATIONS CLIENTS ET FOURNISSEURS</b>	<b>P10</b>



# FACTURE ELECTRONIQUE

## OPPORTUNITE OU CONTRAINTE ??

Durée 2 heures

Forme : Visioconférence

Objectif : Connaître les changements depuis le 1er/01/20 concernant la facturation au profit du secteur public et les changements auxquels s'attendre concernant le secteur privé

Public : Dirigeant et salarié de l'entreprise adhérente du CGR -

Méthode pédagogique : Exposé, exemples, échanges d'expériences Remise d'un support documentaire

Prérequis : Aucun

Programme animé par Façoise Picca

1) Facturation au profit du secteur public

- Tous concernés depuis le 1er Janvier 2020

2) Facturation des particuliers et des entreprises

- A quels changements s'attendre ,
- Quand ?
- Logiciel de facturation et facture numérique
- La comptabilité du futur ....

Retrouvez le programme complet sur notre Site internet [CG5962.asso.fr](http://CG5962.asso.fr)  
onglet formation

Lundi 13 mai 2024

Horaire(s) : 14 heures à 16 heures

Inscription : En ligne sur notre site internet

Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)

Par téléphone 03 20 89 36 66



# LES FRAIS DEDUCTIBLES

Tout ce que vous avez toujours rêvé de savoir sur les frais à faire supporter à votre entreprise

Durée : 2 heures

Forme : Visioconférence

Public : Dirigeant et salarié de l'entreprise adhérente du CGR

Objectifs : Comprendre la notion de frais professionnels - Connaître les dépenses admises en déduction par l'administration fiscale (et mon OGA)

Méthode pédagogique : Exposé, exemples, échanges d'expériences. Remise d'un support documentaire

Prérequis : Aucun

Programme animé par Françoise PICCA:

Définition des frais professionnels

- 1) Les frais de déplacement
- 2) Les frais de téléphonie, cadeaux, vêtements,...
- 3) Les frais de domiciliation
- 4) Les assurances
- 5) Les cotisations sociales

Retrouvez le programme complet sur notre Site internet [CG5962.asso.fr](http://CG5962.asso.fr)  
onglet formation

Mardi 21 mai 2024

Horaire : 14 heures à 16 heures

Inscription : En ligne sur notre site internet  
Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)  
Par téléphone 03 20 89 36 66



# LOCATION SAISONNIÈRE

## LES CHANGEMENTS

Durée 2 heures en visioconférence

Forme : Visioconférence

Public : Loueur saisonnier ou autre - Adhérente du CGR

Objectif : Comprendre et maîtriser la spécificités de la location saisonnière et aborder les changements

Méthode pédagogique : Exposé, exemples, échanges d'expériences. Remise d'un support documentaire

Prérequis : Aucun

Programme animé par Françoise Picca

Aspects juridiques

- Définition
- Obligations du propriétaire

Aspects comptables et fiscaux

- Seuils
- TVA
- CFE
- Taxes foncières
- Taxes de séjour
- Comptabilité
- Facture
- Déclaration de revenus

Aspects sociaux

- Cotisations sociales

Retrouvez le programme complet sur notre Site internet [CG5962.asso.fr](http://CG5962.asso.fr) onglet formation

Mardi 28 mai 2024

Horaire : 10 heures à 12 heures

Inscription : En ligne sur notre site internet

Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)

Par téléphone 03 20 89 36 66



# LOCATION NUE OU MEUBLEE

Durée 2 heures

Forme : Visioconférence

Public : Adhérent du CGR

Objectif : Comprendre l'intérêt et les inconvénients de chacun de ces types de location

Moyens pédagogiques : Exposé, exemples, échanges d'expériences. Remise d'un support documentaire

Prérequis : Aucun

Programme animé par Fanoïse Picca

Introduction

- Définition, principes
- TVA sur location

1ère Partie. Location Nue

- Calcul du revenu imposable
- Conséquence à la revente

2ème partie Location meublée

- Calcul du revenu imposable
- Points de vigilance
- Différences LMP/LMNP
- Conséquence à la revente

Retrouvez le programme complet sur notre site internet [CG5962.asso.fr](http://CG5962.asso.fr) onglet formation

Mardi 11 juin 2024

Horaire : 10 Heures à 12 heures

Inscription : En ligne sur notre site internet

Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)

Par téléphone 03 20 89 36 66



# SCI. QUEL INTÉRÊT ?

Durée : 3 heures

Forme : Visioconférence

Participant : Adhérent du CGR

Objectif : Comprendre le fonctionnement et la finalité d'une SCI

Méthode pédagogique : Exposé, exemples, échanges d'expériences Remise d'un support documentaire.

Prérequis : Aucun

Programme animé par Françoise PICCA

1) Aspects juridiques

- Objet, TVA
- Constitution
- Assemblée générale annuelle

2) Aspects comptables

- Obligations
- Immobilisation, amortissements

3) Aspects fiscaux

- IR, IS
- Détermination du résultat à l'IS
- Détermination du résultat à l'IR
- Plus-value à l'IS
- Plus-value à l'IR
- Conclusion

4) Synthèse de l'intérêt d'une SCI

Retrouvez le programme complet sur notre site internet [CG5962.asso.fr](http://CG5962.asso.fr) onglet formation

Judi 27 juin 2024

Horaire : 09 heures à 12 heures

Inscription : En ligne sur notre site internet

Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)

Par téléphone 03 20 89 36 66



# CYBERSECURITE POUR LES TPE

## Hameçonnage, Fraude au président, Rançonnage,

Durée 7 heures

Forme : Présentiel

Public : Dirigeant et salarié de l'entreprise adhérente du CGR

Objectif : Comprendre les risques et les menaces qui peuvent atteindre le SI  
Les conséquences possibles d'une attaque informatique -  
Identifier les mesures de protection de l'information  
apprendre les actions nécessaires à la sécurisation de son poste de travail-  
Favoriser la conduite de la politique de sécurité SI de l'entreprise

Méthode pédagogique : Exposé, exemples, échanges d'expériences. Remise d'un support documentaire

Prérequis : Aucun

### Programme

#### LA SECURITE ET L'ENTREPRISE

- Quelques exemples concrets de piratage
- Facteurs techniques : système, logiciel, réseau, web, données
- Facteur humain
- Identifier la valeur : Ce qu'il n'est pas «grave » de perdre, quels sont les biens à protéger ?
- Les moyens pour garantir une meilleure sécurité

#### LOI ET SECURITE INFORMATIQUE

- Les responsabilités civiles et pénales
- Le rôle de la CNIL et son impact pour la sécurité en entreprise

### LES MOTS DE PASSE

- Ce que l'on peut faire avec le mot de passe d'autrui.
- Qu'est-ce qu'une attaque par dictionnaire
- Les devoirs et comportements à adopter vis-à-vis des tiers.
- Les comportements à l'intérieur de l'entreprise.
- Les comportements à l'extérieur de l'entreprise.

### LES PERIPHERIQUES ET LE POSTE DE TRAVAIL

- Les risques encourus avec les périphériques USB, CD, DVD.
- Le poste de travail pour **Windows**, ...)Disque interne/externe, clé USB, réseau : quelles différences pour les risques ?
- Les réflexes à adopter avec les « corps étranger » est référencée par un numéro (port)
- Risques liés à l'accueil du portable d'un visiteur dans l'entrepris

Retrouvez le programme complet sur notre Site internet [CG5962.asso.fr](http://CG5962.asso.fr) onglet formation

Mardi 21 mai 2024

Horaire : 09 heures à 17 heures (Pause déjeuner de 12h30 à 13h45)

Lieu : 5 avenue de la créativité à Villeneuve d'Ascq (Locaux Alternative)

Inscription : En ligne sur notre site internet  
Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)  
Par téléphone 03 20 89 36 66





# CANVA

## DECOUVREZ LA PLATEFORME GRATUITE

Durée : 1 journée

Forme : Présentiel

Public : Adhérents du CGR 5962 - conjoint - salarié (e) de l'entreprise adhérente

Objectif : Découvrir la plateforme pour créer divers supports de communication et autres

Méthode pédagogique : Exposé, exemples et mise en pratique. Échanges avec les participants .

Remise d'un support documentaire.

Pré-requis : Aucun

Programme animé par Candice

### INTRODUCTION

- Les principes de base en création graphique : espace, équilibre, alignement, symbolique des couleurs...

### 1) DECOUVRIR CANVA

- Avantages
- Abonnements gratuit, Pro ou Equipe
- Les onglets de la page d'Accueil

### 2) CHOISIR UN DESIGN

- Explorer les modèles
- Créer un design aux dimensions personnalisées

### 3) COLLABORER (FONCTION PREMIUM)

- Créer des équipes, ajouter membres
- Donner accès aux designs à des membres

### 4) EXPORTER UN DESIGN

Lundi 27 mai 2024

Horaire : 09 heures à 17 heures

5 avenue de la Créativité à Villeneuve d'Ascq

Inscription : En ligne sur notre site internet

Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)

Par téléphone 03 20 89 36 66



# RELATION CLIENTS, FOURNISSEURS

Durée : 2 jours

forme : Présentiel

Public Tout dirigeant d'entreprise :

Objectif : Découvrir une autre manière plus efficace d'entrer en relation et de communiquer avec le client, le fournisseur.

Pré-requis : Aucun

Méthode pédagogique : Méthode interactive et expérientielle : exposés, nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur

Programme animé par Sylvie

1ère journée

Point 1

- Les réussites et difficultés relationnelles
- Définition de la qualité de service

Point 2

- Evaluation individuelle de son mode de communication
- Notion de comportement et d'acceptation
- Attitudes adaptées : positions de vie, empathie, intelligence émotionnelle
- Mots, phrases, vocabulaire
- Points clefs pour mettre en valeur l'action réalisée

Point 3

- Les différents besoins en fonction des types de clients, fournisseurs
- Les types de clients : clients stressés, les clients en souffrance, client exigeant
- Prendre soin de soi en tant que professionnel.

2ème journée

Point 1

- Gestion de l'échange tendu ou conflictuel
- Les pièges : Éviter de subir, savoir éviter de se faire enfermer dans une situation difficile à gérer.
- Les techniques pour faire face aux critiques justifiées et non justifiées

Point 2

- Identification et personnalisation
- Prise en charge, Recherche et/ou Rappel Historique
- Motif - Contexte
- Résolution immédiate, résolution en différé, transfert vers autre professionnel
- Les termes pour convaincre
- Savoir clôturer : synthétiser, validation par l'interlocuteur, prise de congé

Point 3

- Les types d'écoute. Comment écouter.
- Amélioration des facultés

les mardis 4 et 11 juin 2024

Horaire : 09 heures à 17 heures

Inscription : En ligne sur notre site internet

Par email [formation@cgr5962.asso.fr](mailto:formation@cgr5962.asso.fr)

Par téléphone 03 20 89 36 66



